

Г. Рубцовск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Глобал Телеком» (ООО «Глобал Телеком»), в лице Директора Колесникова Михаила Сергеевича, именуемый в дальнейшем «Оператор связи», действующий на основании Устава и лицензии № 184485 от 10.10.2020 года на «Телематические услуги связи», лицензии № 184486 от 10.10.2020 года на «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», с одной стороны и \_\_\_\_\_

в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. По настоящему договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту услуги, а Абонент обязуется эти услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Перечень оказываемых по Договору услуг, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе и Описании услуг. Отдельные положения описания Услуг могут быть дополнены или изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с описанием Услуг и Заказчиком, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.
- 1.3. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг, определенных настоящим Договором, Оператор связи производит своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату Абонента прокладку кабеля до оборудования Абонента, подключает и настраивает доступ к сети Оператора.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 2.1. Оператор связи обязуется:
  - 2.1.1. Произвести подключение Абонента в срок не более 60 дней, с момента заключения данного Договора.
  - 2.1.2. Условием начала осуществления монтажных работ является осуществление Заказа и внесения полной оплаты монтажных работ. Заказ может быть осуществлен посредством телефонной связи.
  - 2.1.3. Произвести монтаж и прокладку коммутационных сетей связи в соответствии с требованиями настоящего Договора и передать Абоненту их результаты. Результаты работ должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ и соответствующим действующим СНиП.
  - 2.1.4. Передать Абоненту во временное пользование: Gigabit PON (GPON) терминал с оптическим патч-кордом, согласно Акту приема-передачи.
  - 2.1.5. Первично настроить программное обеспечение Абонента для работы в сети Интернет.
  - 2.1.6. Незамедлительно информировать Абонента об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения работ.
- 2.2. Абонент обязуется:
  - 2.2.1. Оплатить монтажные работы.
  - 2.2.2. Ожидать приезда технического специалиста для проведения монтажных работ и настройки оборудования.
  - 2.2.3. Присутствовать при работе технического специалиста и указать им места для сверлений отверстий.
  - 2.2.4. Обеспечить доступ к местам проведения технических работ, а именно к техническому этажу электрощитам и техническому оборудованию на своей территории (подъезд, квартира, офис). В случае если подключение производится в арендуемом помещении Абонент гарантирует и несет ответственность за получение согласований для проведения работ у собственника здания (арендодателя, УК, ТСЖ и т.д.).
  - 2.2.5. Принять результаты выполненных работ и подписать акт о выполненных работах.
  - 2.2.6. Указать требуемое место установки Gigabit PON (GPON) терминала и подписать Акт приема-передачи оборудования. Соблюдать правила эксплуатации оборудования, сохранять его в целостности, сохранности и в рабочем состоянии. В случае расторжения Договора вернуть оборудование Оператору.

- 2.2.7. При отсутствии абонентской платы на момент начала расчетного месяца предоставление Услуги интернет Абоненту приостанавливается.
- 2.2.8. В случае временного, но не менее одного месяца, отсутствия необходимости в получении услуг по настоящему Договору, Абонент вправе подать в службу технической поддержки заявку на временную приостановку оказания услуг и блокировки счета. В противном случае Оператор вправе начислить Абоненту плату по тарифу, а Абонент обязуется оплатить ее.

### **3. ОПЛАТА УСЛУГ.**

- 3.1. Абонент производит оплату услуг Оператора в порядке внесения авансового платежа до 1 числа за расчетный месяц по тарифу Оператора за конкретный вид услуг - далее «Интернет». Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на лицевой счет Абонента.
- 3.2. В стоимость подключения не входит крепление кабеля, прокладка в кабель-каналах или иных дизайнерских требований абонента. Установленное оператором оборудование, в том числе GigabitPON (GPON) терминал, оптический патч-корд и кабель вне помещения Абонента, является собственностью Оператора связи. Кабель внутри помещения wi-fi-модем является собственностью Абонента и в случае его выхода из строя замена и ремонт оплачивается за счёт Абонента.
- 3.3. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке повышать абонентскую плату за выполненные услуги согласно роста естественной инфляции, но не реже чем один раз в год.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 4.1. Оператор связи несет ответственность за сроки подключения Абонента.
- 4.2. При наступлении объективных обстоятельств, препятствующих выполнению Договора, являющихся действием непреодолимой силы (аварии, природных катаклизмов, стихийных бедствий и прочее), стороны составляют акт, в котором оговаривают порядок прекращения действующего Договора в сфере мажорных условиях. Если стороны не могут прийти к соглашению, то споры по разногласиям подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.3. В случае повреждения кабельной системы (электропроводка, телефонные линии и т. д), в результате проведения монтажных работ (сверление отверстий) работниками Оператора связи, внутри помещения Абонента, ответственность за причиненный вред Абоненту и/или третьим лицам несет Абонент.

### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

- 5.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует неопределенный срок.
- 5.2. Услуга по монтажу считается исполненной с момента подписания Абонентом акта приема-передачи. В случае отказа Абонента от договора после осуществления монтажа денежные средства, оплаченные Абонентом за монтаж, не возвращаются.

### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

- 6.1. Подписанием договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строение, сооружение, в котором расположено помещение, на использование сведений об Абоненте при информационно-справочным обслуживанием, на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед Оператором.
- 6.2. Подписанием договора абонент подтверждает свое согласие:
- 6.2.1. С правилами пользования услугой, предусмотренными в договоре, описание услуг и заказе, иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором.
- 6.2.2. На предоставление сведений о нём (персональных данных) другим, третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и её оплате.
- 6.2.3. На получение рекламных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом.
- 6.2.4. На передачу и поручение обработки персональных данных третьим лицам.
- 6.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

### **7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ.**

- 7.1. Организация доступа к услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, а также с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP. Полоса пропускания линии связи в сети оператора связи – 100 Мб/с. Временные задержки при прохождении туда и обратно и сетью оператора связи в среднем за месяц не должны превышать 100 мс. Достоверность передачи информации – допускается искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течении расчетного периода.

### **8. ДОСТУП К ИНТЕРНЕТУ.**

8.1. Логин и пароль от Интернета является одновременно логином и паролем от личного кабинета. Оператор связи оставляет за собой право менять логин и пароль при возникновении технической необходимости.

8.2. ЛОГИН: \_\_\_\_\_ ПАРОЛЬ \_\_\_\_\_

8.3. Согласно Заявке на подключение к сети Интернет, абонентская плата устанавливается в соответствии с действующими тарифами.

СТОИМОСТЬ ТАРИФА: \_\_\_\_\_

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

### ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ООО «Глобал Телеком»

Юр. Адрес: 658248, Россия, Алтайский край,  
РАЙОН РУБЦОВСКИЙ, СЕЛО ВЕСЕЛОЯРСК УЛИЦА  
ЗИМЫ, дом 23

Почтовый адрес: 658248, Россия, Алтайский край,  
РАЙОН РУБЦОВСКИЙ, СЕЛО ВЕСЕЛОЯРСК УЛИЦА  
ЗИМЫ, дом 23

Телефон+7 913 271-00-99

Электронная почта: cooverb@yandex.ru

ОГРН1202200018701 ИНН2269010249 КПП226901001  
Р/с40702810302000029042 В АЛТАЙСКОЕ  
ОТДЕЛЕНИЕ N8644 ПАО СБЕРБАНК  
К/с30101810200000000604 БИК040173604

### АБОНЕНТ:

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес подключения: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Серия (паспорт) \_\_\_\_\_

Номер (паспорт) \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_



## 10. ПОДПИСИ СТОРОН.

Директор ООО «Глобал Телеком»

Абонент \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Колесников М.С.

М.П.