

ООО «Глобал Телеком»

ИНН: 2269010249 / **КПП:** 226901001

ОГРН: 1202200018701

Юридический и фактический адрес:

658248, Россия, Алтайский край, Рубцовский район, село Веселоярск, улица Зимы, дом 23

Телефон: +7 (983) 109-0009

Директор: Колесников Михаил Сергеевич

Политика возврата средств ООО «Глобал Телеком»

Возврат средств абоненту осуществляется в соответствии с пунктами:

51. Абонент и (или) пользователь имеют право обратиться к оператору связи с требованием возврата средств, внесённых ими в качестве авансового платежа, в том числе с использованием карты оплаты.

Оператор связи обязан вернуть абоненту и (или) пользователю неиспользованный остаток средств.

56. Абонент и (или) пользователь вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи не по вине абонента и (или) пользователя.

Основание: **Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2607**

«Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

Порядок возврата средств

Для возврата средств абонент должен подать заявление в свободной письменной форме на имя Директора ООО «Глобал Телеком», указав в заявлении следующие данные:

1. ФИО абонента;
2. Номер лицевого счёта;
3. Сумму к возврату;
4. Основание возврата (излишне уплаченные средства, возврат при расторжении договора, компенсация за невозможность пользования услугой);
5. Контактный номер телефона;
6. Реквизиты банковского счёта, принадлежащего абоненту.

Заявление можно подать в офисе компании по адресу:

658248, Россия, Алтайский край, Рубцовский район, село Веселоярск, улица Зимы, дом 23.

Реквизиты для перечисления

Наименование банка: АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8644 ПАО СБЕРБАНК

Расчётный счёт: 40702810302000029042

Корреспондентский счёт: 30101810200000000604

БИК: 040173604

Возврат денежных средств осуществляется в **безналичной форме** по реквизитам банковского счёта, указанного в заявлении, **в течение 30 календарных дней** с даты поступления заявления в ООО «Глобал Телеком».