

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

Настоящие Правила регулируют порядок оказания услуг связи по предоставлению каналов связи, услуг передачи данных (за исключением передачи голосовой информации), а также телематических услуг связи ООО «Глобал Телеком» (далее — Оператор) в соответствии с лицензиями:

- Услуги связи по предоставлению каналов связи: Лицензия № Л030-00114-77/00770714, срок действия до 22.11.2028.
- Услуги связи по передаче данных (кроме голосовой информации): Лицензия № Л030-00114-77/00602182, срок действия до 10.08.2027.
- Телематические услуги связи: Лицензия № Л030-00114-77/00602203, срок действия до 10.08.2027.

Деятельность Оператора регулируется:

- Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных".
- Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи"
- Гражданским кодексом РФ,
- Федеральным законом «О связи»,
- иным действующим законодательством Российской Федерации

1.2. Понятия и определения

В настоящих Правилах используются следующие основные термины:

- **Оператор** — ООО «Глобал Телеком», оказывающий услуги связи на основании действующих лицензий.
- **Абонент** — физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Оператором на оказание услуг связи.
- **Услуги связи** — услуги по предоставлению каналов связи, передачи данных и телематические услуги, оказываемые Оператором.
- **Договор** — соглашение между Оператором и Абонентом, регулирующее порядок предоставления и оплаты услуг связи.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в Абонентском отделе Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения имеющей на это право Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5.

Правил, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

- Обеспечить доступность и качество оказываемых услуг связи в соответствии с Договором и действующим законодательством.
- Обеспечить защиту персональных данных Абонента.
- Предоставлять консультации по вопросам пользования услугами связи.

3.2. Оператор имеет право:

- Изменять Тарифы и условия предоставления услуг в одностороннем порядке, уведомив об этом Абонента через корпоративный сайт.
- Приостанавливать предоставление услуг при нарушении Абонентом условий Договора.
- Получать от Абонента оплату за оказанные услуги в порядке, установленном Договором.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ,

необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети связи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации» для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом тарифному плану, при организации Интернет соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.4. Абонент имеет право:

- Получать услуги связи в объеме и на условиях, предусмотренных Договором.
- Получать от Оператора информацию о состоянии расчетов за оказанные услуги.
- Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

Стоимость услуг связи устанавливается Оператором в соответствии с действующими Тарифами. Актуальные Тарифы публикуются на корпоративном сайте Оператора (<https://altai-4g.ru>). Изменение Тарифов производится Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента.

4.2. Порядок расчетов

Абонент обязан производить оплату услуг связи на условиях предоплаты. Расчеты осуществляются на основании выставленных Оператором счетов.

4.3. Способ оплаты Услуг

Оплата производится банковским переводом на расчетный счет Оператора, либо через другие платежные системы, указанные на корпоративном сайте.

4.4. Форма оплаты

Оператор принимает оплату как в безналичной форме, так и наличными через кассы уполномоченных организаций.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

Оператор и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения Договора, разрешаются путем

переговоров. В случае недостижения согласия спор передается в суд по месту нахождения Оператора.

6. Прочие условия

Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила с предварительным уведомлением Абонента. В случае признания отдельных положений настоящих Правил недействительными это не влечет недействительность остальных положений.

7. Адрес и реквизиты Оператора

ООО «Глобал Телеком»

Юр. Адрес: 658248, Россия, Алтайский край,

РАЙОН РУБЦОВСКИЙ, СЕЛО ВЕСЕЛОЯРСК УЛИЦА ЗИМЫ, дом 23

Почтовый адрес: 658248, Россия, Алтайский край, РАЙОН РУБЦОВСКИЙ, СЕЛО ВЕСЕЛОЯРСК УЛИЦА ЗИМЫ, дом 23

Телефон: +7 983 109 00 09

Электронная почта: cooverb@yandex.ru

ОГРН 1202200018701

ИНН 2269010249

КПП 226901001

Р/с 40702810302000029042 в АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8644 ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810200000000604

БИК 040173604

Электронная почта: cooverb@yandex.ru