



ООО «Глобал Телеком»

ОГРН1202200018701 ИНН2269010249 КПП226901001
Р/с 40702810302000029042

в АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8644 ПАО СБЕРБАНК

Юр. Адрес: 658248, Россия, Алтайский край, РАЙОН
РУБЦОВСКИЙ, СЕЛО ВЕСЕЛОЯРСК УЛИЦА ЗИМЫ,
дом 23

Адрес офиса: 658225, Алтайский край, г. Рубцовск, пр.
Ленина 204/2, оф. 13

☎ +7-983-109-0009 🌐 altai-4g.ru ✉ all@altai-4g.ru

Преимущества и ограничения в оказании телематических услуг связи

Преимущества:

- **Быстрое подключение:** Подключение к сети осуществляется в кратчайшие сроки благодаря современным технологиям и высококачественному оборудованию, что позволяет быстро начать использование услуг.
- **Высокая скорость передачи данных:** Предоставляем высокоскоростной интернет с минимальной задержкой и стабильным соединением на всех типах подключения. Скорость будет зависеть от выбранного абонентом тарифа, что позволяет гибко настроить услуги в соответствии с потребностями.
- **IP телевидение в комбо тарифах:** Включение в тарифы услуг по предоставлению телевидения через IP, что позволяет получить полный пакет услуг по выгодной цене с возможностью подключения дополнительных сервисов.
- **Возможность бесплатной приостановки услуг:** Абонент имеет возможность приостановить использование услуг на любое время, но не более срока, установленного в законе о связи и правилах оказания услуг связи. Приостановка услуг осуществляется бесплатно через **личный кабинет** абонента или по заявлению, отправленному на **адрес электронной почты**. Бланк заявления размещен на сайте в разделе "**О компании**" в блоке с **документами**.
- **Бесплатный переход с тарифа на тариф:** Абонент вправе бесплатно перейти с одного тарифного плана на другой, в пределах доступных тарифов компании. Переход можно осуществить через **личный кабинет** или по заявлению, отправленному на **адрес электронной почты**.

Ограничения:

- **Ограниченная скорость:** Скорость доступа может зависеть от внешних факторов, таких как нагрузка на сети других операторов, состояние линий связи и технические характеристики оборудования абонента.
- **Не гарантируется доступность сервиса с серверами и узлами, которые временно или постоянно недоступны:** Оператор не несет ответственности за недоступность сервисов, если это связано с работой сторонних провайдеров или внешними обстоятельствами.
- **Ограничения по состоянию сетевых элементов:** Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование сегментов сети, которые принадлежат сторонним операторам связи. Это может касаться внешних сетей и оборудования, через которые осуществляется обмен данными.
- **Ограничения на использование программного обеспечения:** Ответственность за использование и наличие лицензионных копий программного обеспечения, используемого абонентом, ложится полностью на абонента. Оператор не несет

ответственности за ошибки или проблемы, вызванные несанкционированным программным обеспечением.

Директор ООО «Глобал
Телеком»

Колесников

Колесников М.С.

