

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ /ЛС \_\_\_\_\_

Г. Рубцовск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Глобал Телеком» (ООО «Глобал Телеком»), в лице Директора Колесникова Михаила Сергеевича, именуемый в дальнейшем «Оператор связи», действующий на основании Устава и лицензии № Л030-00114-77/00602203 от 10 августа 2022 года на «Телематические услуги связи», лицензии № Л030-00114-77/00602182 от 10 августа 2022 года на «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», с одной стороны и \_\_\_\_\_

в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по обеспечению доступа Заказчика к сети, а также к находящимся в ней ресурсам на скорости до \_\_\_\_\_ мегабит в секунду.
- 1.2. . Заказчик принимает на себя обязательства оплатить услуги по обеспечению доступа к сети в размере и в сроки, указанные в Договоре.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 2.1. Исполнитель обязуется:
  - 2.1.1. Произвести подключение Заказчика в срок не более 3 дней, с момента заключения данного Договора.
  - 2.1.2. Первично настроить программное обеспечение Заказчика для работы в сети.
  - 2.1.3. Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения работ.
  - 2.1.4. Передать Абоненту во временное пользование: оборудование для организации стыка с Оператором.
  - 2.1.5. Устранять неисправности, на основании письменного и (или) устного обращения (заявки) Заказчика, с учетом технических возможностей Исполнителя в течение 48 часов, за исключением случаев, когда отсутствует доступ Исполнителя к месту аварии (повреждения), возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Заказчика (пользователя Услугами), устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.
  - 2.1.6. Заявки о сбоях принимаются в рабочие дни с 8.00 до 18.00 (обед с 12.00 до 13.00) по телефону 8-983-109-00-09, либо в режиме онлайн (через мессенджер Whatsapp на номер 8-983-109-00-09). Достаточно указать адрес объекта, а так же сообщить о характере неисправности.
- 2.2. Заказчик обязуется:
  - 2.2.1. Оплатить монтажные работы.
  - 2.2.2. Ожидать приезда технического специалиста для проведения монтажных работ и настройки оборудования.
  - 2.2.3. Присутствовать при работе технического специалиста и согласовать места ввода кабеля в помещение, указать размещение оптической розетки, точки установки абонентского оборудования.
  - 2.2.4. Соблюдать правила эксплуатации оборудования, сохранять его в целостности, сохранности и в рабочем состоянии. В случае расторжения Договора вернуть оборудование Оператору.
  - 2.2.5. Обеспечить доступ к местам проведения технических работ, а именно к техническому этажу электрощитам и техническому оборудованию на своей территории (подъезд, квартира, офис). В случае если подключение производится в арендуемом помещении Заказчик гарантирует и несет ответственность за получение согласований для проведения работ у собственника здания (арендодателя, УК, ТСЖ и т.д.).

### 3. ОПЛАТА УСЛУГ.

- 3.1. Стоимость работ по подключению Заказчика к сети, составляет \_\_\_\_\_ руб.  
(\_\_\_\_\_)
- 3.2. Ежемесячная абонентская плата за аренду пула доступа составляет \_\_\_\_\_ руб



- 3.3. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя в порядке внесения авансового платежа за расчетный месяц по тарифу. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на лицевой счет Заказчика посредством платежных сервисов (Сбербанк онлайн/банкоматы/платежные системы и т.д.).
- 3.4. Ошибочно произведенные платежи возвращаются плательщику только на основании его письменного заявления.
- 3.5. В стоимость подключения не входит крепление кабеля, прокладка в кабель-каналах или иных дизайнерских требований Заказчика.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 4.1. Исполнитель несет ответственность за сроки подключения Заказчика.
- 4.2. В случае повреждения кабельной системы (электропроводка, телефонные линии и т. д), в результате проведения монтажных работ (сверление отверстий) работниками Исполнителя, внутри помещения Заказчика, ответственность за причиненный вред Заказчику и/или третьим лицам несет Заказчик.
- 4.3. Зоной ответственности Сторон являются все технические средства и сооружения связи, принадлежащие Исполнителю до точек стыка с техническими средствами и сооружениями связи Заказчика. Вызов специалиста технической поддержки для работ на оборудовании Заказчика оплачивается в размере 300р за один выезд
- 4.4. ЛОГИН: \_\_\_\_\_ ПАРОЛЬ \_\_\_\_\_

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 5.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует неопределенный срок.
- 5.2. Услуга по монтажу считается исполненной с момента подписания Заказчика договора. В случае отказа Заказчика от договора после осуществления монтажа денежные средства, оплаченные Заказчиком за монтаж, не возвращаются.
- 5.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

#### 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «Глобал Телеком»  
Телефон+7 983 109 00 09  
Р/с 40702810302000029042  
АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8644  
ПАО СБЕРБАНК  
К/с 3010181020000000604  
БИК 040173604



**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес подключения: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Серия (паспорт) \_\_\_\_\_  
Номер (паспорт) \_\_\_\_\_  
Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 7. ПОДПИСИ СТОРОН.

Директор ООО «Глобал Телеком»

\_\_\_\_\_ Колесников М.С.

М.П.

Абонент \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)